

TISKOVÁ ZPRÁVA

Nemocnice České Budějovice, a. s.

6. 1. 2016



Režisér vnáší do nemocnice „trošku“ víc ohleduplnosti

Milý a vldný televizní spot s názvem „*Stačí trošku*“, který režíroval známý jihočeský rodák a patriot Zdeněk Troška, mohou od nového roku zhlédnout pacienti v českobudějovické nemocnici. Klip, který je pouštěn na velkoplošných obrazovkách v čekárnách ambulancí nemocnice, ale zhlédnout jej lze také na webových stránkách Nemocnice České Budějovice, a. s., na sociální síti Facebook a kanále Youtube, sblízuje pacienty i lékaře a vyzývá obě strany k vzájemné ohleduplnosti a pochopení.

Spot také upozorňuje na průzkum spokojenosti pacientů, který je dlouhodobě prováděn ve všech nemocnicích, vlastněných Jihočeským krajem. Svěřit se v něm můžete se špatnou, ale i dobrou zkušeností z ošetření nebo pobytu v těchto zdravotnických zařízeních.

„Pacienti, kteří chtějí své pocity z pobytu nebo ošetření v nemocnicích sdělit, mohou využít dotazníky, které jsou vyvěšeny na oranžových tabulích ve většině čekáren ambulancí jihočeských nemocnic. V dotaznících mohou služby nemocnice ohodnotit známkami 1 – 5, z nichž jednička je nejlepší známkou a pětka nejhorší – stejně jako ve škole. Ten, kdo neví, jak odpovědět, boduje číslem nula,“ řekla Bc. Iva Nováková, manažerka spokojenosti Nemocnice České Budějovice, a. s.

Doplnila, že nemocnice vyplněné dotazníky pravidelně vyhodnocují. *„Podněty pacientů nám slouží ke zlepšení služeb, ale uvítáme i nápady a také pozitivní zpětnou vazbu,“* řekla Iva Nováková.

„Dlouhodobě je naším cílem v nemocnicích zlepšovat zázemí pro pacienty, samozřejmě vedle poskytování péče na vysoké medicínské úrovni. Ve chvílích, kdy je na tom člověk zdravotně špatně, ocení profesionální a empatický přístup nemocničního personálu. Zároveň je potřeba, aby pacienti pochopili nasazení zdravotníků při akutních ošetřeních a měli pro ně pochopení. A na všechny tyto aspekty se zaměřujeme v průzkumu spokojenosti pacientů,“ uvedla náměstkyně jihočeského hejtmana Ivana Stráská.

Nemocnice České Budějovice, a. s., patří se svou lůžkovou kapacitou 1450 lůžek mezi největší zdravotnická zařízení v České republice. Poskytuje základní, specializovanou i vysoce specializovanou péči prakticky ve všech medicínských oborech zejména pro celý jihočeský region.

V Nemocnici České Budějovice, jejímž jediným akcionářem je Jihočeský kraj, je ročně hospitalizováno okolo 53 tisíc pacientů. Lékaři zde provedou více než 30 tisíc operačních zákroků a téměř 660 tisíc ambulantních vyšetření a léčebných výkonů. V roce 2014 se zde narodilo 2267 dětí.

Nemocnice má průměrně 2500 zaměstnanců a je tedy jedním z největších zaměstnavatelů v Jihočeském kraji. Za posledních sedm let nemocnice investovala do svého rozvoje více než 1,6 miliardy korun.

V loňském roce českobudějovická nemocnice zvítězila v celostátní soutěži Nemocnice 2014 v kategorii Absolutní vítěz.