

TISKOVÁ ZPRÁVA

Nemocnice České Budějovice, a. s.

8. 2. 2016



Nemocnice kontaktuje pacienty pomocí SMS

„Dobrý den, zítřejší kontrola na urologickém oddělení se ruší...“, „Prosíme, dostavte se ve čtvrtek 28. 2. 2016 ve 12 hodin na vyšetření na ambulanci ženského oddělení nemocnice. Při nejasnostech volejte...“ Podobné zprávy mohou do svých mobilních telefonů obdržet pacienti Nemocnice České Budějovice, a. s. Ta rozesílá SMS v naléhavých případech kvůli pružnější komunikaci s pacienty nebo jejich příbuznými.

„Krátké zprávy, týkající se například přesunu termínu vyšetření, zdravotního stavu příbuzných nebo výsledků vyšetření rozesíláme vždy, když potřebujeme rychle kontaktovat pacienty či příbuzné. A samozřejmě pouze za předpokladu, že jejich telefonní číslo je uvedeno v centrálním registru nemocničního informačního systému. Jedná se ale o většinu, zhruba devadesát procent pacientů,“ uvedl Ing. Pavel Majer, vedoucí Oddělení informačních technologií Nemocnice České Budějovice, a. s.

Českobudějovická nemocnice tímto způsobem rozešle zhruba 300 SMS měsíčně. Čísla mobilních telefonů, pokud s tím pacienti souhlasí, využívají všechna oddělení nemocnice. *„SMS brána je přístupná na nemocničním intranetu, takže personál může použít i řadu šablon pro urychlení práce,“* doplnil Pavel Majer.

Systém rozesílání SMS pacientům funguje v krajské nemocnici od roku 2008. *„Během letošního roku plánujeme modernizaci, při které dojde k automatizaci odeslání zprávy bez zásahu uživatele. Například při změně termínu objednání pacienta odešle systém SMS automaticky,“* řekl předseda představenstva Nemocnice České Budějovice, a. s., MUDr. Břetislav Shon.

Nemocnice České Budějovice, a. s., patří se svou lůžkovou kapacitou 1450 lůžek mezi největší zdravotnická zařízení v České republice. Poskytuje základní, specializovanou i vysoce specializovanou péči prakticky ve všech medicínských oborech zejména pro celý jihočeský region.

V Nemocnici České Budějovice, jejímž jediným akcionářem je Jihočeský kraj, je ročně hospitalizováno okolo 53 tisíc pacientů. Lékaři zde provedou více než 30 tisíc operačních zákroků a téměř 660 tisíc ambulantních vyšetření a léčebných výkonů. V roce 2014 se zde narodilo 2267 dětí.

Nemocnice má průměrně 2500 zaměstnanců a je tedy jedním z největších zaměstnavatelů v Jihočeském kraji. Za posledních sedm let nemocnice investovala do svého rozvoje více než 1,6 miliardy korun.

V loňském roce českobudějovická nemocnice zvítězila v celostátní soutěži Nemocnice 2014 v kategorii Absolutní vítěz.